

## Yleiset sopimusehdot

1. Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Smarhome by EKE (aiemmin "ebts") -kotiautomaatiojärjestelmien toimituksiin, mikäli osapuolet ovat siitä kirjallisesti tai muulla tavalla Sopimuksella sopineet. Ehtojen muutoksista on sovittava kirjallisesti.

### Määritelmät

2. Alla mainituille käsitteille on näissä ehdoissa annettu seuraava sisältö:

"Asennus" tarkoittaa Asentajan tekemää Järjestelmän asennusta.

"Asentaja" tarkoittaa yritystä, joka on asentanut Järjestelmän Asiakkaalle ja jonka kanssa Asiakkaalla on sopimus Järjestelmän asentamisesta.

"Asiakas" tarkoittaa kuluttajaa, joka on tilannut Myyjältä Järjestelmän.

"EKE" tarkoittaa EKE-Finance Oy:tä osoitteessa Piispanportti 7, 02240 Espoo ja sen mahdollisia alihankkijoita.

"Jälleenmyyjä" tarkoittaa EKE:n valtuuttamaa Järjestelmän jälleenmyyjää.

"Järjestelmä" tarkoittaa Myyjän Asiakkaalle toimittamaa Laitteistoa ja Ohjelmistoa Sopimuksen mukaisesti.

"Kauppahinta" tarkoittaa Järjestelmästä suoritettavaa arvonlisäverollista hintaa.

"Laitteisto" tarkoittaa EKE:n valmistamia ja jälleenmyymiä Smarhome by EKE -kotiautomaatiojärjestelmien laitteita ja asiakirjoja.

"Myyjä" tarkoittaa Jälleenmyyjää, joka on myynyt Järjestelmän Asiakkaalle tai jos Asiakas on suoraan ostanut Järjestelmän EKE:ltä tarkoittaa se EKE:ä.

"Ohjelmisto" tarkoittaa EKE:n valmistamaa Laitteistoon asennettua ohjelmistoa.

"Sopimus" tarkoittaa Järjestelmän toimitusta koskevaa tilausta sekä siihen liittyvää Tilausvahvistusta liitteineen, muutoksineen ja lisäyksineen.

"Tilausvahvistus" tarkoittaa Myyjän kirjallista ilmoitusta liitteineen siitä, että Myyjä on vastaanottanut ja hyväksynyt Asiakkaan tilauksen toimitettavakseen.

### Sopimuksen sisältö

3. Sopimuksen ehdot on kirjattu Tilausvahvistukseen ja sen liitteisiin.
4. Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaiset, noudatetaan niitä seuraavassa pätevyysjärjestyksessä:
  - a. tilausvahvistus
  - b. tilausvahvistuksen liitteet
  - c. tarjous
  - d. nämä yleiset sopimusehdot

### Järjestelmän toimitus

5. Ellei Myyjän ja Asiakkaan välillä toisin sovita, on toimitusehto vapaasti Myyjän varastossa (Ex Works, Incoterms 2000).
6. Mahdollisista toimitus- ja pakkauskuiluista on Myyjä oikeutettu veloittamaan Asiakasta erikseen.
7. Myyjä toimittaa tavarantoimituksen Tilausvahvistuksessa määritellyn mukaisesti Asiakkaalle.
8. Järjestelmä on toimitettava Tilausvahvistuksessa ilmoitetun laajuusena.

9. Mikäli Myyjällä on eräänntyneitä saatavia Asiakkaalta, on Myyjällä oikeus viivyttää toimitusta, kunnes eräänntyneet maksut ovat suoritettu.
10. Mikäli Myyjä ei kykene toimitusesteestä johtuen toimittamaan Järjestelmää sovitusajassa, eikä viivästys johdu Asiakkaasta, tulee Myyjän ilmoittaa tästä viipymättä Asiakkaalle. Milloin viivästyminen, jonka syynä on muu kuin ylivoimainen este, aiheuttaisi huomattavia kustannuksia tai olennaista haittaa Asiakkaalle, on Asiakkaalla oikeus peruuttaa tilaus viivästyneen toimituksen osalta. Ellei Asiakas peru tilausta, toimitus siirtyy olosuhteet huomioon ottaen kohtuulliseksi katsottavaan uuteen ajankohtaan. Ellei Myyjän ja Asiakkaan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu, ei Myyjällä ole velvollisuutta korvata Järjestelmän luovuttamatta jäämisestä tai Järjestelmän luovutuksen viivästyttämisestä Asiakkaalle aiheutuneita vahinkoja.
11. Järjestelmän toimituksen yhteydessä on Myyjän toimitettava lähetysluettelo.
12. Asiakkaan on Järjestelmän toimituksen yhteydessä todettava, että toimitus on Tilausvahvistuksen ja lähetysluettelon mukainen ja tarkastettava, että se on ulkoisesti vahingoittumaton.

### **Järjestelmän Asennus**

13. Asiakas vastaa siitä, että kohteessa tehdyt sähkö- ja tietoliikennetyöt on tehty Järjestelmän edellyttävällä tavalla tai jos sähkötyöt on tehnyt Asentaja, vastaa Asentaja sähkötyöiden soveltuvuudesta.
14. Asentaja vastaa Järjestelmän Asennuksesta ja kytkemisestä kohteen muihin sähkölaitteisiin ja -verkkoon.
15. Asentaja vastaa Järjestelmän konfiguroinnista Asiakkaan ja Asentajan välisen toimitussopimuksen mukaisesti sekä Asiakkaan käyttökoulutuksesta.

### **Asennuksen ja Järjestelmän tarkastus**

16. Kun Järjestelmä on asennettu Asiakkaalle, on Asiakkaan tarkastettava Asennus niin pian kuin olosuhteet sen sallivat, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua Asennuksesta.
17. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Asennuksen, ellei Asentaja ole kohtuullisen ajan, tavallisesti neljäntoista (14) päivän, kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita taikka viivästystapauksissa siitä, kun Asennus on tapahtunut, vastaanottanut Asiakkaan yksilöityä kirjallista reklamaatiota, jossa on määritelty Asennuksen virheellisyys.
18. Kun Järjestelmä on asennettu Asiakkaalle, on Asiakkaan tarkastettava Järjestelmä niin pian kuin olosuhteet sen sallivat, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua Asennuksesta.
19. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Järjestelmän, ellei Myyjä ole kohtuullisen ajan, tavallisesti neljäntoista (14) päivän, kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita taikka viivästystapauksissa siitä, kun Asennus on tapahtunut, vastaanottanut Asiakkaan yksilöityä kirjallista reklamaatiota, jossa on määritelty Järjestelmän virheellisyys.

### **Järjestelmän virhe**

20. Mikäli Järjestelmässä on virhe ja mikäli Asiakas on reklamoinut tästä kohdassa 19 tarkoitetulla tavalla, on Myyjällä oikeus valintansa mukaan, joko:
  - a. kohtuullisessa ajassa korjata virhe ja toimittaa korjattu Järjestelmä Asiakkaalle;
  - b. kohtuullisessa ajassa toimittaa virheellisen Järjestelmän tai sen osan tilalle uusi vastaava Laitteisto tai Ohjelmisto tai niiden osa; tai
  - c. kohtuullisessa ajassa korvata Asiakkaalle Asiakkaan virheellisestä Järjestelmästä maksama Kauppahinta.
21. Mikäli Asiakas havaitsee Järjestelmässä virheen tai toimintahäiriön, josta voi olla vaaraa ihmisille tai omaisuudelle, Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa asiasta Myyjälle sekä sallia ja kohtuullisin toimin

myötävaikuttaa siihen, että Myyjä kustannuksellaan korjaa virheen tai toimintahäiriön tai toimittaa virheellisen Järjestelmän tilalle uuden vastaavan Järjestelmän tai sen osan.

22. Asiakkaan on palautettava virheelliset tuotteet Myyjälle Myyjän kustannuksella, mikäli Myyjä niin vaatii.

### **Takuu**

23. EKE myöntää Laitteistojen rakenteelle ja komponenteille kahden (2) vuoden takuun. Takuu ei koske Ohjelmistoja. Takuuaika alkaa Laitteiston toimituspäivästä Asiakkaalle.

24. Takuu on voimassa, jos Laitteistoa on käytetty huolellisesti käyttöohjeiden mukaisesti vain alkuperäiseen käyttötarkoitukseen. EKE ei vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä Asennuksesta, asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, normaalista kulumisesta, virheellisestä käytöstä, Asiakkaan vastuulle kuuluvien huoltotoimenpiteiden laiminlyönnin aiheuttamista vaurioista tai Asiakkaan laiminlyönnistä. Lisäksi takuun voimassaolon ehtona on, että Asiakas ilmoittaa välittömästi vian havaittuaan viasta Myyjälle tai EKE:lle. Mikäli joku muu kuin EKE tai EKE:n valtuuttama taho huoltaa, korjaa tai jollakin tavalla muuttaa Laitteistoa tai sen ominaisuuksia, ei takuu sido EKE:ä.

25. Takuu ei koske odottamattomien ja ennakoimattomien syiden tai tapahtumien, kuten esimerkiksi ilkvallan, onnettomuuksien, luonnonvoimien tai eläinten, aiheuttamaa Laitteiston viallisuutta.

26. EKE:llä on antamansa takuun perusteella oikeus valintansa mukaan, joko:

- a. kohtuullisessa ajassa korjata virhe ja toimittaa korjattu Laitteisto Asiakkaalle;
- b. kohtuullisessa ajassa toimittaa virheellisen Laitteiston tilalle uusi vastaava Laitteisto; tai
- c. kohtuullisessa ajassa korvata Asiakkaalle Asiakkaan Järjestelmästä maksama Kauppahinta.

27. Takuun perusteella suoritettava korvaus rajoittuu tässä kohdassa mainittuun eikä Asiakkaalla ole takuun perusteella oikeutta muuhun korvaukseen. EKE ei takuun perusteella vastaa välillisistä vahingoista.

28. Laitteiston toimittamisesta takuukorjaukseen aiheutuneista kuluista sekä mahdollisista takuukorjausten yhteydessä syntyvistä matka-, kuljetus- ym. kustannuksista vastaa Asiakas.

### **Ohjelmisto**

29. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, Asiakkaalla on oikeus käyttää Ohjelmistoa seuraavasti:

29.1. Asiakkaalla on käyttöoikeus Ohjelmistoon Järjestelmää käyttäessään. Tämä käyttöoikeus saadaan luovuttaa sille, jolle Järjestelmä myöhemmin siirtyy. Ohjelmiston tekijänoikeus kuuluu EKE:lle, vaikka Ohjelmisto olisikin erityisesti Asiakasta varten räätälöity. Asiakas ei saa tehdä Ohjelmistoon tai sen lähdekoodiin mitään muutoksia ilman EKE:n lupaa.

29.2. EKE on velvollinen luovuttamaan Ohjelmiston päivitetty versiot vain erillisen sopimuksen perusteella erillistä maksua vastaan.

30. Mikäli kolmas osapuoli esittää Asiakkaan Ohjelmiston käytöstä johtuvan, tekijän- tai muun immateriaalioikeuden loukkaukseen perustuvan vaateen, EKE:n vastuu on kohdissa 30.1 - 30.4 määriteltyyn mukainen

30.1. EKE ei vastaa korvausvaateen johtuessa siitä, että Ohjelmistoa käytetään tavalla tai paikassa, joka ei ole sovitun mukainen tai jollaista EKE ei ole voinut ennakoida, ja/tai Asiakas on muuttanut Ohjelmistoa.

30.2. EKE vastaa kustannuksellaan kohdassa 30 mainitun oikeudenloukkauksen korvausvaateista. EKE:n on korvattava Asiakkaalle se, minkä tämä on joutunut suorittamaan lainvoimaisen tuomion tai EKE:n hyväksymän sovinnon nojalla. EKE vastaa vaateista vain, mikäli Asiakas on viipymättä kirjallisesti ilmoittanut EKE:lle saamastaan vaateesta ja oikeuttaa EKE:n päättämään siihen vastaamisen tavasta joko oikeudessa tai sen ulkopuolella.

- 30.3. Jos tekijän- tai muun immateriaalioikeuden loukkaus todetaan ja EKE:n vastuulle kohdassa 30.2 asetetut ehdot täyttyvät, EKE:n on kohtuullisessa ajassa valintansa mukaan; joko turvattava Asiakkaan oikeus jatkaa Ohjelmiston käyttöä, muutettava Ohjelmistoa siten, että oikeudenloukkaus lakkaa tai korvattava Ohjelmistoa vastaavat toiminnot suorittavalla, oikeuksia loukkaamattomalla ohjelmistolla.
- 30.4. Kohdassa 30 mainitun lisäksi EKE ei vastaa muusta Asiakkaan aiheuttamasta, kolmannen osapuolen oikeuksia loukkaavasta Ohjelmiston käytöstä. Vastuunrajoitusta ei kuitenkaan sovelleta EKE:n syyllistyttyä törkeään huolimattomuuteen.
31. Ohjelmiston virheisiin muilta kuin sen käytön aiheuttamien immateriaalioikeuden loukkausten osalta sovelletaan kohtien 16 - 22 määräyksiä.
32. Ohjelmisto voi olla yhteydessä EKE:n ylläpitämään internet-palveluun, ja Ohjelmiston ja Laitteiston etäkäyttö edellyttää EKE:n internet-palvelun käyttöä. Internet-pohjaisen etäkäyttöpalvelun tarjoamisesta ja sen ehdoista sovitaan Asiakkaan ja EKE:n välillä erikseen.

### **Tietoturva**

33. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Järjestelmään voi tallentua Asiakkaan tai muiden henkilöiden yksityisyyden suojan piiriin kuuluvia tietoja taikka muutoin arkaluonteisia tai luottamuksellisia tietoja ja ettei EKE tai Jälleenmyyjä ole miltään osin vastuussa sanottujen tietojen poistamisesta Järjestelmää koskevan omistajanvaihdoksen yhteydessä tai muutoin.
34. Asiakas vastaa itse Järjestelmään mahdollisesti kytketyn oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen tai järjestelmän tietosuojauksesta ja tietosuojauksen tasosta sekä kaikista palvelun turvamekanismeista ja tietoturvasta. Asiakas vastaa riittämättömän tietosuojauksen seuraamuksista sekä EKE:n palveluverkkoon tahallisesti tai tuottamuksellaan tuomiensa virusten ym. vastaavien seikkojen aiheuttamista vahingoista EKE:lle, Jälleenmyyjälle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

### **Maksut**

35. Ellei muuta ole sovittu, maksut suoritetaan laskua vastaan neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.
36. Myyjällä on oikeus laskuttaa Kauppahinta kokonaisuudessaan, kun Järjestelmästä on sen arvolla mitattuna toimitettu vähintään 50 prosenttia. Asiakkaan puolella olevasta syystä johtuva toimituksen lykkääntyminen ei vaikuta sovittuun maksuaikatauluun.
37. Jos Kauppahinta suoritetaan pankin tai postin välityksellä, sen katsotaan tulleen maksetuksi sinä päivänä, jona pankki tai posti on hyväksynyt Asiakkaan maksutoimeksiannon.
38. Myyjä on oikeutettu perimään viivästyneelle maksusuoritukselle kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkon lisäksi Myyjällä on oikeus periä Asiakkaalta kohtuulliset perintäkulut.
39. Mikäli Järjestelmän vastaanotto viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä, on Myyjällä oikeus periä Asiakkaalta korvaus Järjestelmän varastoimisesta sekä toimituksesta aiheutuneista kustannuksista.

### **Omistuksenpidätysehto**

40. Myyjällä on sovellettavan lain sallimassa laajuudessa omistusoikeus Järjestelmään, kunnes Kauppahinta on täysin maksettu. Mikäli Asiakas ei maksa Järjestelmää laskun mukaisessa määräajassa, Myyjällä on oikeus katkaista Ohjelmiston toiminta ja estää siten Järjestelmän käyttö.

### **Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus**

41. Myyjä korvaa Asiakkaalle Järjestelmän virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Myyjä ei kuitenkaan vastaa välillisistä vahingoista, kuten Järjestelmän muille esineille tai omaisuudelle aiheuttamista vahingoista, sekä

Asiakkaan tai muun henkilön taloudellisista menetyksistä. Myyjä ei myöskään korvaa Asiakkaan, loppukäyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja. Erityisesti todetaan, että Myyjä ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu virheestä Asennuksessa, asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, normaalista kulumisesta, virheellisestä käytöstä, Asiakkaan vastuulle kuuluvien huoltotoimenpiteiden laiminlyönnin aiheuttamista vaurioista tai Asiakkaan laiminlyönnistä.

42. Osapuolen, joka havaitsee vahingon, on välittömästi ryhdyttävä kohtuullisiksi katsottaviin toimenpiteisiin sen rajoittamiseksi. Se, joka laiminlyö tämän, saa kärsiä vastaavan osan vahingosta.
43. Myyjä vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen velvoitteen täyttämisen estävä, velvoitteen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Myyjästä riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energianjakelun keskeytys, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, tuotekomponenttien saatavuudessa tapahtuva häiriö tai keskeytys tai muu epätavallinen Myyjästä riippumaton syy.
44. Jos velvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin kohdassa 43 mainitusta syystä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

### **Sovellettava laki**

45. Sopimuksesta tai sen perusteella toimitetusta Järjestelmästä aiheutuvat riidat, mikäli niitä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakas voi kuitenkin nostaa kanteen myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka. Asiakkaalla on lisäksi oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.
46. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Suomen lakia soveltaen.